**RETURN SLIP / Odstúpenie od zmluvy**



With this , I return purchased item from following reason:

*Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar z nasledovného dôvodu:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Order date*****Objednané dňa*** | **Order #*****Číslo objednávky*** | **Invoice #*****Číslo faktúry*** | **Email, Phone number*****Email, číslo telefónu*** |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item #*****Kód výrobku*** | **Description*****Popis výrobku*** | **Qty*****Množstvo*** | **Price*****Cena*** | **Qty returned*****Vrátené ks*** | **Reason for return*****Dôvod vrátenia*** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Reasons for return****Dôvody vrátenia / odstúpenia od zmluvy** |
| 1. Too small*1. Príliš malé* | 3. Does not match with the image*3. Nezhoduje sa s obrázkom* | 5. Incorrect product delivered*5. Doručený nesprávny tovar* |
| 2. Too big*2. Príliš veľké* | 4. Does not match with the description*4. Nezhoduje sa s popisom* | 6. Reclaim, please specify:*6. Reklamácia, prosím popíšte:* |

6. Reclaim description / *Popis reklamácie*

**You can return in just few steps:**

1. Use this return slip to note products for return and fill the reason for the return

2. Pack the items back in original box/envelop and send to our shipping address

3. We will contact you with solution

In order to porcess your return, please note:

- Returns must be made within 14 days after receipt of the goods

- Returns must be purchased from falcoholsters.com official online store

- Returns must be unused, in original packing with tags in place

- The return slip shall be filled in and attached to facilitate the returns process

***Tovar môžte vrátiť nasledovne:***

*1. Vyplňte toto Odstúpenie od zmluvy*

*2. Tovar zabaľte späť do pôvodného balenia a pošlie nám do sídla spoločnosti*

*3. Budeme Vás kontaktovať s vyhodnotením reklamácie / riešenia vrátenia tovaru*

*Aby bol proces Odstúpenia od Zmluvy plynulý:*

*- Vrátenie tovaru musí byť do 14 dní od prijatia tovaru*

*- Tovar musel byť kúpený z oficiálneho web obchodu www.falco.sk*

*- Tovar musí byť nepoužitý, v originálnom balení, s pôvodnými etiketami*

*- K tovaru bude priložený vyplnený dokument Odstúpenie od zmluvy*

**US shipping address World shipping address**

FALCO HOLSTERS returns FALCO SK, s.r.o.

10297 185th Street Zigmund šachta 13

Boca Raton Banská Štiavnica

33498 FL 96901 SLOVAKIA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Name *Meno* | Date*Dátum* | Signature*Podpis* |
|  |  |  |

sales@falcoholsters.com

FALCO SK, s.r.o. Zigmund šachta 13, Banská Štiavnica, 96901 Slovakia